

Določila in pogoji za program ZEPTER ClubLive100

1. Namen

ZEPTER program lojalnosti **ClubLive100** je predstavilo podjetje Zepter Slovenica d.o.o, ustanovljeno po zakonih Republike Slovenije, z registriranimi pisarnami na Pohorski cesti 12 v Slovenj Gradcu.

Ugodnosti programa Zepter ClubLive100 veljajo po vsem svetu za vse registrirane člane spletnega in nespletnega nakupa, v uradnih trgovinah ZEPTER (<http://www.zepter.com/MainMenu/ZepterWorld/ZepterWorld2.aspx#Shops>) in nakupa preko svetovalcev Zepter.

Prednosti članstva so popusti za osebne nakupe, premije za nove člane, posebne prodajne ponudbe, osebna povabila na dogodke Zepter in drugo.

ZEPTER program lojalnosti ClubLive100 je brezplačen.

2. Način registracije

- a. Stranka postane član Zepter ClubLive100, ko izbere nakup izdelkov na spletu po cenah za člane.
- b. Stranka postane član Zepter ClubLive100 kadar koli kupi izdelke od svetovalca Zepter in v uradni trgovini ZEPTER.
- c. Stranka se lahko kadar koli registrira v Zepter ClubLive100, brez obveznosti nakupa izdelka preko spleta ali drugače.

3. Upravičenost

Da bo stranka upravičena do ugodnosti Zepter ClubLive100, bo morala biti registrirana v Zepter ClubLive100, ter zagotoviti potrebne podatke in sprejeti pogoje v tem dokumentu. Član je star 18 let ali več in ima poštni naslov, ter kadar je mogoče, e-poštni naslov in telefonsko številko.

ZEPTER si pridržuje pravico, da kadar koli zahteva dokumentacijo, s katero preveri istovetnost stranke, ki se želi pridružiti ali se je že pridružila v program lojalnosti ClubLive100

Vse informacije, ki jih razkrije stranka, morajo biti popolne, točne in uporabne za izkoriščanje ugodnosti programa Zepter ClubLive100. Razkrite informacije je treba redno posodabljeni v računu za registracijo.

ZEPTER ni odgovoren članu za ne prejemanje ugodnosti zaradi zastarelih ali nepravilnih osebnih podatkov.

Vsaka stranka je lahko samo enkrat vpisana v program Zepter ClubLive100 .

4. Osebnostne informacije in podatki

Član programa Zepter Clublive100 dovoljuje Zepterju zbiranje in uporabo svojih osebnih podatkov, podanih ob registraciji in podatkov, ki se nanašajo na njegove nakupovalne navade. Član programa Zepter Clublive100 soglaša, da se te podatke lahko procesira tretja oseba v imenu družbe ZEPTER in se jih lahko posreduje nacionalnim ali mednarodnim članom skupine ZEPTER Group. Uporablja se ZEPTER pravilnik o zasebnosti podatkov.

5. Pogoji uporabe

Stranka, ki se včlani v program Zepter Clublive100 bo registrirana v bazi Zepter Clublive100 in dodeljena ji bo številka člana ID. Pozitivna identifikacija na prodajnem mestu (na spletu ali ne na spletu) ji daje pravico do ugodnosti programa Zepter ClubLive100.

6. Ugodnosti

a. Popust na osebne nakupe

Član programa Zepter ClubLive100 je upravičen do popustov do 30 % pri vsakem osebnem nakupu izbranih izdelkov ZEPTER, ki veljajo za priporočene maloprodajne cene neposredno ob nakupu.

Popusti veljajo v Zepter spletni trgovini, v vseh uradnih trgovinah ZEPTER po vsem svetu (<http://www.zepter.com/MainMenu/ZepterWorld/ZepterWorld2.aspx#Shops>) in nakupih pri svetovalcih Zepter.

Višina popusta je razvidna na internetni strani www.zepter.si , v Zepterjevih trgovinah in pri Zepterjevih svetovalcih.

Popuste ni mogoče združevati z drugimi prodajnimi ponudbami ali akcijami.

Klubski popust ki pripada članu, je sestavljen iz rednega klubskega popusta in popusta za plačilo z gotovino. Poln klubski popust pripada kupcu pri plačilu z gotovino. Kot gotovinsko plačilo se smatra nakazilo kupnine v enkratnem znesku, plačilo z rednim bančnim kreditom, ter plačilo s kreditnimi karticami – tudi v kolikor se kupec odloči za odplačilo s karticami na obroke.

Popust za plačilo z gotovino znaša 10%, redni klubski popust je razlika med polnim popustom in 10%.

Namesto gotovinskega popusta, lahko član kluba izbere brezobrestni flex kredit Sberbanke do 36 mesecev.

b. Osebne vzpodbude

Člani bodo prejeli osebna vabila na medicinske in znanstvene seminarje in kongrese, praznovanja, predstavitve izdelkov, začetek prodaje novih izdelkov, nove posebne promocijske ponudbe itd.

Člani bodo uživali v najnovejših informacijah o izdelkih ZEPTER in njihovem vplivu na zdravje in dobro počutje, skupaj s prostim dostopom do nasvetov o zdravem življenjskem slogu poklicnih trenerjev in zdravnikov.

c. Premija za novega člana

Če član programa Zepter ClubLive100 vpiše novega člana v program ZEPTER ClubLive100, bo prejel premijo za novega člana, ki znaša do 10 % neto vrednosti prvega nakupa novega člana.

Premija bo dodeljena članu programa ClubLive100 v ustreznem znesku in valuti od nakupa novega člana.

Premija za vpis novega člana bo dodeljena članu takrat, ko novi član v celoti plača in prejme naročene izdelke in ne prekliče pogodbe.

Premijo za novega člana se lahko unovči le v državi registracije programa ClubLive100 člana, ki je izvedel priporočilo. Ni je mogoče združevati z drugimi ponodbami ali akcijami poleg popusta ClubLive100 v skladu z zgornjim členom 6a.

Premije za nove člane, od njihovih prvih nakupov, lahko zbirate in jih uporabite za nakup izbranih izdelkov ZEPTER po priporočenih maloprodajnih cenah. Upošteval se bo ustrezen popust za člane programa ClubLive100.

S premijo lahko član odplača maksimalno 70% vrednosti kupljenega blaga (polna vrednost blaga znižana za popust ki mu pripada kot članu »CLUB LIVE 100«).

Zbrane premije za nove člane na enem računu ni mogoče prenašati na drug račun člana. Izplačilo zbranih premij za nove člane se lahko opravi redno, odvisno od zbranega zneska premij.

Premija za novega člana se lahko dodeli samo enemu članu programa Zepter ClubLive100.

Premija za novega člana je veljavna 1 leto.

Premijo za novega člana je mogoče unovčiti le v povezavi s članstvom v programu ClubLive100.

Član nosi vso pravno davčno odgovornost za prejete premije. Če je z zakonom določeno, bo ZEPTER zadržal del premije za ustrezne davke.

ZEPTER lahko člana prosi za bančne podatke, z namenom izplačila premije za pridobivanje novih članov.

7. Komunikacija

Člani programa Zepter ClubLive100 bodo mesečno prejeli informacije o vrednosti premij z novičkami po pošti, e-pošti, socialnih medijev ali sporočila SMS. V primeru, da član ne želi več prejemati tovrstnih informacij, se lahko odjavi na spletu ali po e-pošti na info@zepter.si.

Začasna prekinitve ali ukinitve

Član programa Zepter ClubLive100 mora izpolnjevati splošne pogoje, določene v teh pogojih, in se morajo pošteno ravnati do družbe ZEPTER. ZEPTER si pridržuje pravico do prekinitve članstva. V takem primeru član ne bo upravičen do nobene odškodnine.

Član lahko zahteva ukinitve njegovega članstva v programu. Z ukinitvijo članstva bodo prenehale vse koristi in odprte premije se izbrišejo. Obstoječe plačilne obveznosti do družbe ZEPTER iz preteklih nakupov se nadaljujejo do popolnega plačila.

8. Odgovornost

ZEPTER ni odgovoren za nobene, neposredne ali posredne posledice ali težave v zvezi s programom ClubLive100. Kljub temu bo ZEPTER po svojih najboljših močeh zagotavljal, da bo član programa ClubLive100 lahko izkoristil svojo nakopičeno premijo v primeru okvare programa ClubLive100.

9. Spremembe pogojev

ZEPTER lahko kadar koli prekliče ali spremeni sedanje pogoje. Veljavni pogoji bodo objavljeni na spletni strani. Stranka bo obveščena.

10. Veljavno pravo

Za program ZEPTER ClubLive100 veljajo zakoni Slovenije. Izključno pristojnost bo imelo pristojno sodišča na sedežu ZEPTER SLOVENICA d.o.o.